

Commandes "ULISSE" : Création, constatation et certification automatique dans GESLAB

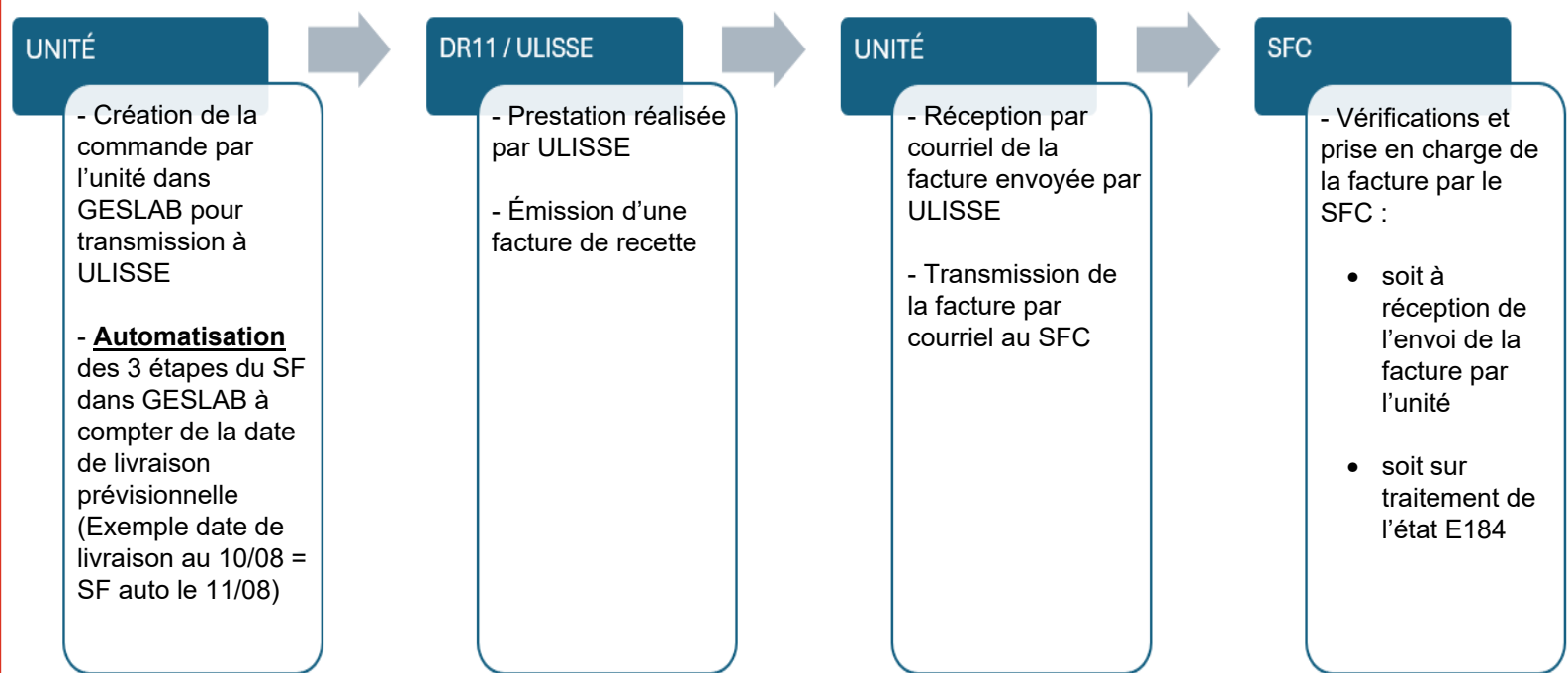


ULISSE est une unité dédiée à la logistique et au transport de matériel scientifique pour les laboratoires, offrant des services de transport spécialisés à l'échelle mondiale grâce à des marchés publics et des tarifs optimisés.

Dans le cadre de l'amélioration continue des services proposés par ULISSE, une phase pilote visant à automatiser les trois étapes du service fait a été lancée fin 2021 au sein de l'application GESLAB, en collaboration avec cinq délégations pilotes.

Les résultats de cette phase pilote étant un succès, une généralisation à l'ensemble des délégations a été décidée.

Mise en pratique



- Renforcer la sécurité financière d'ULISSE, son modèle économique reposant uniquement sur les revenus générés par ses prestations.
- Alléger les actions des utilisateurs en automatisant le service fait.
- Harmoniser les procédures au niveau des délégations régionales pour une meilleure cohérence et efficacité.

Cette évolution permet une simplification des processus de facturation interne et renforce la relation entre ULISSE et les laboratoires, favorisant une collaboration plus efficace et plus fluide.